



## 2020年度 児童発達支援事業所評価の集計結果

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。  
ご意見をいただいた項目や、皆様に改めてお伝えしたい項目に関して、  
以下の通り結果を公表いたします。  
これからもスポーツひろばプレイス天神橋教室を、どうぞよろしくお願い申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7			1	当事業所の指導員の基本人員数は、法定人員の2名に加配加算の1名を加えた3名です。プログラムの内容などに合わせて指導員数を増やして療育にあたっています。教員免許保有者など専門性の高い職員が多数在籍しております。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7			1	手すり等はわからないが特性に合わせた視覚の構造化がされているというご意見をいただきました。玄関からすぐにエレベーターとなっており、現状ではバリアフリー化となっております。必要時にはお声がけしていただければ、お手伝いさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7			1	清潔に保つことはもちろん、活動に合わせレイアウトなどを見直し、より良い場作りに努めていきます。また、活動の見学も随時受け付けておりますので、お気軽に見学していただけるよう皆様に周知してまいります。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8				
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8				
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	8				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2		2	4	面談時に、特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っておりませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	8				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	7		1		柔軟に組み合わせて支援を行うよう努めております。ご家庭との連携を密にとること、意欲的に生活が送れ運動と休息をとることができるよう支援させていただきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4		2	2	必要に応じて、面談等をさせていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8				
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5		2	1	必要時に面談等については行ってもらっているなどのご意見をいただいております。随時、面談を行うことが可能です。ご希望の際はお気軽にお申し付けください。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		1	4	3	面談では特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っておりませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	6				2 とても迅速でその日のうちに対応し、その週中に解決がされたというご意見をいただいております。何事にも迅速かつ丁寧にご対応させていただきたいと思っております。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7			1	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7			1	1 月1回アドバンスを発行しております。連絡事項、活動内容等を記載しておりますので、またご覧ください。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	7			1	1 個人情報には鍵付き書庫に保管しております。またスタッフに定期的に注意喚起し十分注意しております。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7			1	1 災害マップ等備えられているが、訓練はわからないというご意見をいただきました。 2020年度は5月と2月に子どもたちと一緒に訓練を実施しました。毎年、年2回の避難訓練を予定しております。予約開始時の案内やアドバンスなどでも周知いたしますので、今後ともよろしくお願いいたします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	4			4	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	5	2	1		・とても楽しんでいる ・プレイスで教えてもらったことを家でもやって見せてくれることが多い
	23 事業所の支援に満足している	8				・練習をかさね成功体験を積むことで自信に繋がっている

書ききれなかったコメントもございますが、職員一同すべてのアンケートを拝見いたしました。  
皆様の貴重なご意見をもとに、様々なことを検討・改善し資質向上できるよう、計画してまいります。  
今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



公表：2021年2月28日

事業所名 スポーツひろばプレイス天神橋教室

保護者等数(児童数) 8      回収数 8      割合 100 %