



2020年度 放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
ご意見をいただいた項目や、皆様に改めてお伝えしたい項目に関して、
以下の通り結果を公表いたします。
これからもスポーツひろばプレイス天神橋教室を、どうぞよろしく願い申し上げます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1			2 法定面積は十分満たしておりますが、活動に合わせレイアウトなどを見直し、より良い場作りに努めていきます。また、活動の見学も随時受け付けておりますので、お気軽に見学していただけるよう皆様に周知してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19				1 当事業所の指導員の基本人員数は、法定人員の2名に追加計算の1名を加えた3名です。プログラムの内容などに合わせて指導員数を増やして療育にあたっています。教員免許保有者など専門性の高い職員が多数在籍しております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2			6 手すり等はわからないが特性に合わせた視覚の構造化がされているというご意見をいただきました。玄関からすぐにエレベーターとなっており、現状ではバリアフリー化となっております。必要時にはお声がけしていただければ、お手伝いさせていただきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	1			1 月ごとに内容確認・模擬授業を行い、検討しながらプログラムを組んでいます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	4	11	面談時に、特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っておりませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2			お迎え時にその日の活動の様子など伝えていただいております。共通理解もできている、詳しい様子を知りたい(伸びたところ、苦手なところ)などのご意見をいただいております。毎月ADVANCEの発行で保護者の皆様に日頃の療育内容を詳しく伝えることと、送迎時や面談時にコミュニケーションをとりながら状況や課題について共通理解ができるようにしてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	6			必要時に面談等については行ってもらっている確かなアドバイスをいただいているなどのご意見をいただいております。随時、面談を行うことが可能です。ご希望の際はお気軽にお申し付けください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	5	9	面談時に、特に望んでいない、というご意見を多くいただいております。現在行っておりませんが、今後ご要望がございましたら開催を検討したいと考えております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	2			2 何事にも迅速かつ丁寧にご対応させていただきたいと思っております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20				手紙等の情報発信がわかりやすい、アドバンスが楽しい等の意見をいただいております。月に1回、活動の様子や内容についてこれからも発信いたしますので、よろしく願いいたします。
	14 個人情報に十分注意しているか	20				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1			2 災害マップ等備えられているが、訓練はわからないというご意見をいただきました。2020年度は5月と2月に子どもたちと一緒に訓練を実施しました。毎年、年2回の避難訓練を予定しております。予約開始時の案内やアドバンスなどでも周知いたしますので、今後ともよろしく願いいたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			6
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	4			先取りの勉強も運動も楽しんでいて、本人の自信につながっている。まめな連絡がありがたい、大変満足している、今後も続けていきたい等の意見をいただきました。今後もっともっと皆様
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1			に満足・納得のいくサービスを目指します。

書ききれなかったコメントもございますが、職員一同すべてのアンケートを拝見いたしました。
皆様の貴重なご意見をもとに、様々なことを検討・改善し資質向上できるよう、計画してまいります。
今後とも、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。



公表：2021年2月28日

事業所名 スポーツひろばプレイス天神橋教室

保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 87%